



COMUNICATO STAMPA

IL CDA APPROVA I DATI ECONOMICO-FINANZIARI CONSOLIDATI AL 31 DICEMBRE 2021

PHYGITAL ANALYTIC COMPANY

EBITDA ADJ 11,4 MLN EURO
EBITDA +58%, UTILE NETTO +125%

Principali risultati consolidati al 31 dicembre 2021

- **Valore della Produzione: 62,5 mln euro, +26,5% (2020: 49,4 mln euro)**
- **EBITDA *adjusted*: 11,4 mln euro**
- **EBITDA *margin adjusted*: 18,2%**
- **Utile Netto *adjusted*: 4,7 mln euro ¹**
- **Posizione Finanziaria Netta: 6,1 mln euro (2020: 17,4 mln euro)**

- **Valore della Produzione pro-forma ²: 71,7 mln euro**
- **EBITDA *adjusted* pro-forma: 12,8 mln euro**
- **EBITDA *margin adjusted* pro-forma: 17,9%**
- **Utile Netto *adjusted* pro-forma: 6,1 mln euro ¹**
- **Posizione Finanziaria Netta pro-forma: 6,1 mln euro**

Milano, 30 marzo 2022

Il Consiglio di Amministrazione di **MeglioQuesto** (1CALL:IM), Phygital Analytic Company operante nel settore della *customer experience*, ha approvato in data odierna il progetto di bilancio di esercizio e il bilancio consolidato al 31 dicembre 2021.

Felice Saladini, Amministratore Delegato di MeglioQuesto: *“Chiudiamo positivamente il nostro primo bilancio da società quotata registrando una crescita significativa dei ricavi e degli altri indicatori economici e dimostrando una forte solidità patrimoniale. L’esercizio evidenzia un incremento del **Valore della Produzione** pari al **+26,5%**, grazie al contributo positivo di entrambe le linee di business che, coniugato con l’ottimizzazione di modalità di attività (introduzione del canale digital a partire dalla seconda metà dell’esercizio 2020) e con una sempre più marcata correlazione di costi variabili di produzione rispetto ai ricavi, hanno generato un ottimo grado di marginalità portando l’**EBITDA margin adjusted** al **18,2%**. Il 2022 rappresenta un anno di veloce trasformazione per il nostro settore, che raccogliamo come un’ulteriore opportunità di crescita. Le operazioni straordinarie concluse, coerentemente con la strategia rappresentata in IPO, abilitano MeglioQuesto a proporsi come primo operatore Phygital Analytic nel settore della customer experience”.*

Principali risultati consolidati al 31 dicembre 2021

I **Ricavi** sono pari a 61,4 milioni di euro, in crescita del 28% rispetto a 48,1 milioni di euro al 31 dicembre 2020. Con riferimento alla composizione dei Ricavi, si evidenzia un contributo positivo di entrambe le linee di business: (i) *Customer Acquisition* registra ricavi per circa 54,9 milioni di euro (+21% rispetto a 45,5 milioni di euro al 31 dicembre 2020); (ii) *Customer Management* registra ricavi per circa 6,5 milioni di euro (rispetto a circa 2,5 milioni di euro al 31 dicembre 2020). Dal punto di vista settoriale, Telco e Utilities si confermano le *industry* principali (rispettivamente il 47,3% e il 38,57% dei Ricavi), seguite da *Insurance* (8,8%) e *Finance* (3,2%). I Ricavi proforma (con l’inserimento nel perimetro della società MQ Human) sono pari ad euro 71,7 milioni di euro in crescita del 29% rispetto al valore 2020 (55,4 mln).

Il **Valore della Produzione** si attesta a **62,5 milioni di euro**, in crescita del **26,5%** rispetto a 49,4 milioni di euro al 31 dicembre 2020.

Il **Margine Operativo Lordo (EBITDA)** si attesta a 10,6 milioni di euro, +58% rispetto a 6,7 milioni di euro al 31 dicembre 2020; l'EBITDA *margin* si attesta al 16,9%, in incremento rispetto al valore pari al 13,6% registrato nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 per effetto della diminuzione del peso percentuale delle principali voci di costo. L'EBITDA proforma è pari ad 10,8 milioni di euro (+46%) rispetto al valore del 2020 (7,4 mln).

Il **Margine Operativo Lordo (EBITDA) adjusted** è pari a 11,4 milioni di euro (**EBITDA margin adjusted** pari a 18,2%); all'interno della voce sono stati stornati componenti positivi straordinari principalmente costituiti dall'accordo transattivo "R2" ed inseriti componenti straordinari negativi relativi ai costi del Direttore Generale e del Direttore Operation nonché dell'IVA indetraibile. Il dato proforma è pari ad 12,8 milioni di euro.

Il **Margine Operativo Netto (EBIT)** è pari a 8 milioni di euro in crescita del 93,2% rispetto al 31 dicembre 2020 (4,1 mln), dopo ammortamenti e accantonamenti per 2,5 milioni di euro (2,6 mln al 31 dicembre 2020).

Il **Risultato ante Imposte (EBT)** è pari a 6,3 milioni di euro, +115,3% rispetto a 2,9 milioni di euro al 31 dicembre 2020, dopo oneri finanziari per 1,7 milioni di euro, in incremento rispetto a 1,2 milioni di euro al 31 dicembre 2020.

L'**Utile Netto** si attesta a 3,8 milioni di euro, +125,5% rispetto a 1,7 milioni di euro al 31 dicembre 2020, dopo imposte per 2,4 milioni di euro (1,2 milioni di euro al 31 dicembre 2020). L'**Utile adjusted** è pari ad euro 4,7 milioni. L'utile netto proforma è pari ad euro 4,1 mln di euro (2,2 mln di euro al 31 dicembre 2020).

Il **Patrimonio Netto del Gruppo** è pari a 20,2 milioni di euro, in aumento rispetto a 6,4 milioni di euro al 31 dicembre 2020 per effetto del risultato economico di periodo e del collocamento di n. 12.321.000 azioni sul mercato Euronext Growth Milan che ha comportato una raccolta, al lordo dei costi sostenuti per l'operazione, di circa 17,25 milioni di euro, al netto dell'acquisto di azioni proprie per 4 milioni di euro.

La **Posizione Finanziaria Netta** è pari a circa 6,1 milioni di euro; il significativo miglioramento rispetto al 31 dicembre 2020 (17,4 mln) è imputabile prevalentemente ai flussi finanziari derivanti dalle movimentazioni di Patrimonio Netto per effetto dell'operazione di IPO sul mercato Euronext Growth Milano (in precedenza AIM Italia). La PFN presenta circa 18,2 milioni di euro di liquidità (disponibilità liquide ed altre attività finanziarie correnti), passività correnti per circa 17,5 milioni di euro e passività non correnti per circa 6,8 milioni di euro.

Principali risultati MeglioQuesto S.p.A. al 31 dicembre 2021

I **Ricavi** sono pari a 8,3 milioni di euro, +123,2% rispetto a 3,7 milioni di euro al 31 dicembre 2020.

Il **Margine Operativo Lordo (EBITDA)** si attesta a 2,0 milioni di euro (-0,4 milioni di euro al 31 dicembre 2020). Il **Margine Operativo Netto (EBIT)** è pari a 1,8 milioni di euro (-1,3 milioni di euro al 31 dicembre 2020), dopo ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni per 187 migliaia di euro (903 migliaia di euro al 31 dicembre 2020).

Il **Risultato ante Imposte** è pari a 0,8 milioni di euro (0,4 milioni di euro al 31 dicembre 2020), dopo oneri finanziari per 1,0 milioni di euro, in diminuzione rispetto a 1,6 milioni di euro al 31 dicembre 2020. L'**Utile Netto** si attesta a 369 migliaia di euro, in linea rispetto a 368 migliaia di euro al 31 dicembre 2020.

La **Posizione Finanziaria Netta** è pari a 3,8 milioni di euro (8,7 milioni di euro al 31 dicembre 2020).

Proposta di destinazione dell'utile d'esercizio

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di proporre all'Assemblea degli Azionisti la seguente destinazione dell'utile d'esercizio, pari a Euro 368.637:

- Euro 18.432 a riserva legale;
- Euro 350.205 a riserva straordinaria.

Fatti di rilievo dell'esercizio e successivi alla chiusura del periodo

In data 29 dicembre 2021 MeglioQuesto ha perfezionato l'acquisizione del 51% di Omicron Servizi S.r.l. (la cui denominazione sociale è stata contestualmente mutata in "MeglioQuesto Human S.r.l."). L'Operazione permetterà a MeglioQuesto di consolidare il proprio modello di business e posizionamento sul mercato incrementando le attività di *customer acquisition* e del canale c.d. *human* con l'ampliamento della base clienti e delle *industry* di riferimento (i.e. *finance*, anche per servizi relativi alle carte di credito, e trasporto ferroviario). In aggiunta, con l'ingresso di Omicron nel perimetro di MeglioQuesto, quest'ultima rinforzerà la struttura organizzativa e potrà beneficiare del *know how* decennale del *management* di Omicron, il quale ha consolidato relazioni con clienti di primario *standing* nel settore di riferimento.

In data 8 febbraio 2022 MeglioQuesto ha sottoscritto con illimity Bank S.p.A. tre contratti di finanziamento per un importo complessivo di 15,5 milioni di euro con scadenza 31 dicembre 2027. Il finanziamento, destinato all'ottimizzazione stabile della struttura finanziaria, favorisce il perseguimento delle linee strategiche e la generazione di valore a servizio dell'*equity*. L'erogazione, fra le altre cose, ha consentito l'estinzione anticipata del finanziamento RiverRock (9,3 milioni di euro comprensivo anche della penale per estinzione anticipata) sottoscritto nel 2020 con la finalità di finanziare l'operazione di acquisizione di AQR, consentendo un risparmio complessivo pari a circa 1,84 milioni di euro nel periodo 2022-2025, di cui circa 0,56 milioni di euro nel 2022. Le condizioni più favorevoli di finanziamento - unitamente al beneficio della garanzia SACE ai sensi del D.L. Liquidità - conferiscono a MeglioQuesto una maggiore solidità e affidabilità, soprattutto nei confronti del mondo bancario.

In data 29 marzo 2022 MeglioQuesto ha sottoscritto un accordo vincolante per l'acquisizione del 55% del capitale sociale di Eureweb S.r.l. ("**Eureweb**"), società specializzata nell'elaborazione di strategie di marketing digitale multicanale. L'Operazione, in linea con il piano di espansione per linee esterne e di diversificazione e ampliamento del business di MeglioQuesto annunciato in sede di IPO, è **strategica in quanto consente al Gruppo di entrare nel mercato *industrial* affiancando l'offerta di prodotto all'offerta di servizi e di entrare altresì sui principali mercati internazionali per conto dei nuovi clienti.** Con l'acquisizione di Eureweb, MeglioQuesto potenzia il canale "digital" in termini di ricavi, diversificazione dell'offerta, ampliamento del team e del portafoglio clienti.

Evoluzione prevedibile della gestione

Si deve ritenere che per effetto di quanto evidenziato ai punti precedenti il risultato del 2022 della capogruppo e del gruppo MeglioQuesto possa essere positivo.

Inoltre, sebbene il gruppo MeglioQuesto non abbia subito impatti relativamente alla propria attività, un possibile fattore di incertezza risulta essere legato alle ripercussioni economiche che potrebbero verificarsi a fronte della complessa situazione geopolitica emersa per via del conflitto tra Russia e Ucraina. In merito occorre evidenziare che, a parità di condizioni, non si ravvisano segnali che possano impattare negativamente sul risultato dell'esercizio 2022 del Gruppo e dell'Emittente.

Convocazione di Assemblea Ordinaria

Il Consiglio ha deliberato di convocare l'Assemblea Ordinaria per il 29 aprile 2022 per l'approvazione del bilancio d'esercizio, la presentazione del bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2021 e l'aggiornamento dei compensi spettanti ai membri del Collegio Sindacale.

La documentazione relativa alle materie all'ordine del giorno sarà messa a disposizione del pubblico presso la sede sociale e sul sito www.meglioquesto.it nei termini previsti dalla normativa vigente.

MeglioQuesto (1CALL:IM – ISIN IT0005450173) è una *customer interaction company* con un'offerta multicanale rivolta a clienti top tier dei settori telco, multiutility, finance & insurance. MeglioQuesto è leader di mercato con la propria articolata offerta multicanale basata su soluzioni personalizzate per l'acquisizione e la gestione dei rapporti con i consumatori finali. Il Gruppo opera con le seguenti linee di business: "Customer acquisition", relativa a tutti i servizi finalizzati all'incremento e allo sviluppo della customer base delle aziende attraverso attività mirate all'acquisizione di nuovi clienti finali ovvero attraverso attività up-selling e cross selling su utenti già attivi; "Customer management", relativa ai servizi di customer care e in particolare a tutti quei servizi che afferiscono alla gestione dei rapporti tra azienda e clienti finali, tra cui servizi di assistenza telefonica, commerciale e tecnica, le attività di gestione pratiche e di back office.



Codici identificativi

Azioni Ordinarie: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

Warrant MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Diritti di Assegnazione di "Warrant MeglioQuesto 2021-2025" denominati "GeToCollect MeglioQuesto": ISIN IT0005450199 (Ticker GTCALL)

Comunicato disponibile su www.meglioquesto.it e su www.1info.it

Per ulteriori informazioni

EMITTENTE - MeglioQuesto

T +390291430999

IR Manager, Felice Saladini: investor@meglioquesto.it

Direttore Comunicazione, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank

T +39 02/82849699

meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting

T +390245473884

Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com, Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com

* * *

Si precisa che i dati consolidati nonché i dati economico-finanziari dell'Emittente saranno sottoposti all'attività di revisione legale dei conti da parte di BDO Italia S.p.A., mentre i dati consolidati pro-forma non saranno oggetto di revisione legale.

In allegato:

- Conto Economico Consolidato al 31.12.2021 predisposto secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS;
- Stato Patrimoniale Consolidato al 31.12.2021 predisposto secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS;
- Dettaglio della Posizione Finanziaria Netta Consolidata al 31.12.2021;
- Rendiconto Finanziario Consolidato al 31.12.2021;
- Conto Economico di MeglioQuesto al 31.12.2021 redatto in applicazione dei principi contabili nazionali emanati dall'OIC;
- Stato Patrimoniale di MeglioQuesto al 31.12.2021 redatto in applicazione dei principi contabili nazionali emanati dall'OIC;
- Dettaglio della Posizione Finanziaria Netta di MeglioQuesto al 31.12.2021;
- Rendiconto Finanziario di MeglioQuesto al 31.12.2021.

Note:

⁽¹⁾ L'utile netto *adjusted* è stato determinato senza procedere al ricalcolo del carico fiscale dell'esercizio.

⁽²⁾ I dati pro-forma indicati nel presente comunicato non sono oggetto di revisione contabile.

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO RICLASSIFICATO

Euro	31.12.2021	31.12.2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi	61.422.737	48.147.953
Altri ricavi e proventi	1.121.957	1.288.702
Valore della Produzione	62.544.694	49.436.655
Costi per materie prime	3.449.680	3.313.719
Costi per servizi	36.485.789	31.025.885
Costo del personale	8.885.170	5.861.619
Variazioni delle Rimanenze	323.067	-325.282
Altri costi di gestione	2.837.241	2.857.816
Totale costi Operativi	51.980.948	42.733.757
EBITDA	10.563.746	6.702.898
Ammortamenti	2.432.650	1.917.536
Accantonamenti e Svalutazioni	111.647	725.147
Ammortamenti e accantonamenti	2.544.297	2.642.683
Oneri non ricorrenti		91.463
EBIT	8.019.449	4.151.678
Gestione finanziaria	-1.711.396	-1.222.084
EBT	6.308.053	2.929.594
Imposte sul reddito	-2.419.727	-1.204.965
Utile (Perdita) d'esercizio	3.888.326	1.724.629
Utile (Perdita) d'esercizio di Terzi		
Utile (Perdita) d'esercizio del Gruppo	3.888.326	1.724.629

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

Euro	31.12.2021	31.12.2020
ATTIVITA' NON CORRENTI	25.444.377	15.203.990
Capitale circolante netto	32.979.117	19.668.017
Attività finanziarie correnti	901.944	260.519
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	6.482.690	2.135.640
ATTIVITA' CORRENTI	40.363.750	22.064.176
TOTALE ATTIVO	65.808.127	37.268.166
Capitale sociale	1.282.100	50.000
Riserve IAS	25.166	99.337
Riserva legale	10.000	10.000
Riserva OCI	-80.357	-123.933
Altre riserve	12.697.081	1.760.042
Utili (perdite) portati a nuovo	2.376.385	2.863.873
Utile (Perdita) d'esercizio di gruppo	3.888.326	1.724.630
PATRIMONIO NETTO DI GRUPPO	20.198.702	6.383.949
Capitale e riserve di terzi	5.568.889	0
Utile (Perdita) d'esercizio di terzi		0
PATRIMONIO NETTO DI TERZI	5.568.889	0
TOTALE PATRIMONIO NETTO	25.767.591	6.383.949
Passività per imposte differite	328.315	97.165
Fondi per rischi ed oneri	303.781	675.841
Fondi per benefici ai dipendenti	754.231	647.407
Passività finanziarie per diritti d'uso	2.607.898	2.767.218
Passività finanziarie	14.440.198	12.238.789
PASSIVITA' NON CORRENTI	18.434.423	16.426.420
Debiti commerciali	6.302.790	4.340.060
Passività tributarie	3.225.027	2.306.977
Passività finanziarie per diritti d'uso correnti	512.396	762.432
Passività finanziarie correnti	4.166.697	4.104.388
Altre passività correnti	7.399.203	2.943.940
PASSIVITA' CORRENTI	21.606.113	14.457.797
TOTALE PASSIVO	65.808.127	37.268.166

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA CONSOLIDATA

Euro/000	31.12.2021	31.12.2020
A. Disponibilità liquide	6.444	2.136
B. Mezzi equivalenti a disponibilità liquide	902	118
C. Altre attività finanziarie correnti	10.878	3.110
D. Liquidità (A) + (B) + (C)	18.224	5.363
E. Debito finanziario corrente	12.042	6.419
F. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	5.488	1.855
G. Indebitamento finanziario corrente (E) + (F)	17.531	8.274
H. Indebitamento finanziario corrente netto (G) - (D)	-693	2.910
I. Debito finanziario non corrente	6.817	6.185
J. Strumenti di debito	0	0
K. Debiti commerciali e altri debiti non correnti	0	8.257
L. Indebitamento finanziario non corrente (I) + (J) + (K)	6.817	14.443
M. Totale indebitamento finanziario (H) + (L)	6.124	17.353

RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO (metodo indiretto)

Euro	31.12.2021	31.12.2020
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile (perdita) dell'esercizio	3.888.326	1.724.630
Imposte sul reddito	2.419.727	1.204.968
Interessi passivi/(interessi attivi)	1.711.396	1.222.084
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	-	(91.463)
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	8.019.449	4.060.218
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn		
	10.563.746	6.951.656
Variazioni del capitale circolante netto e altre rettifiche		
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn commerciale	1.215.121	(846.718)
Flusso finanziario dell'attività operativa dopo le altre rettifiche (A)		
	(7.721.304)	(5.353.833)
B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)		
	(3.310.905)	(10.990.301)
C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi	1.854.361	14.382.333
Mezzi propri	12.094.968	2.273.490
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)		
	13.949.329	16.655.824
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (a ± b ± c)		
	2.917.120	311.690
Disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio	2.135.640	1.823.950
Variazione perimetro consolidamento	1.429.930	
Disponibilità liquide alla fine dell'esercizio	6.482.690	2.135.640

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO MEGLIOQUESTO S.P.A.

Euro	31.12.2021	31.12.2020
Ricavi delle vendite e delle prestazioni di servizi	8.319.921	3.727.535
Altri ricavi e proventi	64.526	109.251
Valore della Produzione	8.384.447	3.836.786
Costi per materie prime	33.390	8.402
Costi per servizi	4.641.863	2.591.542
Costo del personale	1.192.620	946.819
Variazioni delle Rimanenze		
Costi per godimento beni di terzi	210.376	230.825
Altri costi di gestione	286.658	424.074
Totale costi Operativi	6.364.907	4.201.662
EBITDA	2.019.540	-364.876
Ammortamenti	187.190	348.140
Accantonamenti e Svalutazioni		
Ammortamenti e accantonamenti	187.190	348.140
Oneri non ricorrenti		-555.000
EBIT	1.832.350	-1.268.016
Gestione finanziaria	-1.033.595	1.629.947
EBT	798.755	361.931
Imposte sul reddito	-430.118	6.295
Utile (Perdita) d'esercizio	368.637	368.226

STATO PATRIMONIALE MEGLIOQUESTO S.P.A.

Euro	31.12.2021	31.12.2020
ATTIVITA' NON CORRENTI	19.558.748	11.084.218
Capitale circolante netto	13.061.803	5.516.022
Attività finanziarie correnti		
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	1.109.317	6.820
ATTIVITA' CORRENTI	14.171.120	5.522.842
TOTALE ATTIVO	33.729.868	16.607.060
Capitale sociale	1.282.100	50.000
Riserve IAS		
Riserva legale	10.000	10.000
Riserva OCI		
Riserva sovrapprezzo azioni	16.017.300	
Altre riserve	2.128.267	1.760.042
Utili (perdite) portati a nuovo	599.044	599.044
Utile (Perdita) d'esercizio di gruppo	368.637	368.226
Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	-3.996.173	
PATRIMONIO NETTO DI GRUPPO	16.409.175	2.787.312
Capitale e riserve di terzi		
Utile (Perdita) d'esercizio di terzi		
PATRIMONIO NETTO DI TERZI		
TOTALE PATRIMONIO NETTO	16.409.175	2.787.312
Passività per imposte differite		
Fondi per rischi ed oneri	291.645	375.147
Fondi per benefici ai dipendenti	60.174	111.078
Passività finanziarie per diritti d'uso		
Passività finanziarie	594.383	8.862.865
PASSIVITA' NON CORRENTI	946.202	9.349.090
Debiti commerciali	964.201	571.455
Passività tributarie	300.413	425.867
Passività finanziarie per diritti d'uso correnti		
Passività finanziarie correnti	148.529	130.256
Altre passività correnti	14.961.348	3.343.080
PASSIVITA' CORRENTI	16.374.491	4.470.658
TOTALE PASSIVO	33.729.868	16.607.060

POSIZIONE FINANZIARIA NETTA MEGLIOQUESTO S.P.A.

Euro/000	31.12.2021	31.12.2020
A. Disponibilità liquide	1.109	7
B. Mezzi equivalenti a disponibilità liquide		
C. Altre attività finanziarie correnti	5.201	951
D. Liquidità (A) + (B) + (C)	6.311	958
E. Debito finanziario corrente	9.474	839
F. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	368	285
G. Indebitamento finanziario corrente (E) + (F)	9.842	1.125
H. Indebitamento finanziario corrente netto (G) - (D)	3.532	167
I. Debito finanziario non corrente	273	8.514
J. Strumenti di debito	0	0
K. Debiti commerciali e altri debiti non correnti	0	0
L. Indebitamento finanziario non corrente (I) + (J) + (K)	273	8.514
M. Totale indebitamento finanziario (H) + (L)	3.805	8.681

RENDICONTO FINANZIARIO MEGLIOQUESTO S.P.A. (metodo indiretto)

Euro	31.12.2021	31.12.2020
A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)		
<i>Utile (perdita) dell'esercizio</i>	368.637	368.226
Imposte sul reddito	430.118	-6.295
Interessi passivi/(attivi)	1.033.595	642.714
(Dividendi)		-2.272.661
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	1.832.350	-1.268.016
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	2.063.979	-548.896
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto commerciale	392.746	196.155
Flusso finanziario dell'attività operativa dopo le altre rettifiche (A)	-3.832.331	-840.971
B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-8.661.721	-8.043.221
C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento		
Mezzi di terzi	343.321	8.655.298
Mezzi propri	13.253.227	
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	13.596.548	8.655.298
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	1.102.496	-228.894
Disponibilità liquide a inizio esercizio	6.821	235.714
Disponibilità liquide a fine esercizio	1.109.317	6.820



PRESS RELEASE

THE BOARD OF DIRECTORS APPROVES THE CONSOLIDATED FINANCIAL DATA AS AT DECEMBER 31, 2021

PHYGITAL ANALYTIC COMPANY

**EBITDA ADJ 11,4 MLN EURO
EBITDA +58%, NET INCOME +125%**

MAIN CONSOLIDATED RESULTS AS AT DECEMBER 31, 2021

- **Production Value: 62.5 million Euro, + 26.5% (2020: 49.4 million Euro)**
- **Adjusted EBITDA: 11.4 million Euro**
- **Adjusted EBITDA margin: 18.2%**
- **Adjusted net profit: 4.7 million Euro ¹**
- **Net Financial Position: € 6.1 million Euro (2020: 17.4 million Euro)**

- **Pro-forma value of production ²: 71.7 million Euro**
- **Pro-forma adjusted EBITDA: 12.8 million Euro**
- **Pro-forma adjusted EBITDA margin: 17.9%**
- **Pro-forma adjusted net profit: 6.1 million Euro ¹**
- **Pro-forma Net Financial Position: 6.1 million Euro**

Milan, 30 March 2022

The Board of Directors of **MeglioQuesto** (1CALL:IM), Phygital Analytic Company operating in the multi-channel customer experience sector, today approved the draft separate and consolidated financial statements as at 31 December 2021.

Felice Saladini, the Chief Executive Officer of MeglioQuesto, commented: *“We successfully ended our first fiscal year as a listed company by seeing significant growth in revenues and other economic indicators and boasting a strong financial position. The fiscal year shows an increase in the **Value of Production** equal to + 26.5% thanks to the positive contribution from both business lines, which, combined with the optimisation of our operations (with the introduction of the digital channel starting from the second half of 2020) and the increasingly pronounced correlation between variable production costs and revenues, resulted in an excellent level of profitability, bringing the **EBITDA margin adjusted to 18.2%. 2022 represents a year of rapid transformation for our sector, which we collect as a further opportunity for growth. The acquisitions performed, in line with the strategy represented in the IPO, enable MeglioQuesto to propose itself as the first Phygital Analytic operator in the customer experience sector”.***

Consolidated Highlights as at 31 December 2021

Revenues totalled 61.4 million Euro, up 28% compared to 48.1 million Euro as at 31 December 2020. As for the breakdown of Revenues, both business lines made a positive contribution: **(i)** Customer Acquisition generated around 54.9 million Euro in revenues (+21% compared to 45.5 million Euro as at 31 December 2020) and **(ii)** Customer Management generated around 6.5 million Euro in revenues (compared to around 2.5 million Euro as at 31 December 2020). Looking at individual sectors, Telco and Utilities were once again the main industries (47.3% and 38.57% of Revenues, respectively), followed by Insurance (8.8%) and Finance (3.2%). Pro forma Revenues (with the inclusion of the company MQ Human in the scope of consolidation) amounted to 71.7 million Euro, up 29% from 2020 (55.5 m).

The **Value of Production** stood at **62.5 million Euro**, rising by **26.5%** compared to 49.4 million Euro as at 31 December 2020.

EBITDA stood at 10.6 million Euro, +58% compared to 6.7 million Euro as at 31 December 2020; the EBITDA margin stood at 16.9%, up from 13.6% as at 31 December 2020, owing to the decline of all the main cost items in percentage terms. Pro forma EBITDA amounted to 10.8 million Euro (+46%) compared to 7.4 million Euro in 2020.

Adjusted EBITDA totalled 11.4 million Euro (**adjusted EBITDA margin: 18.2%**); the Group reversed extraordinary positive items under this item, mainly consisting of the "R2" settlement agreement, and included extraordinary negative items related to the remuneration of the General Manager and Head of Operation as well as non-deductible VAT. Pro forma adjusted EBITDA amounted to 12.8 million Euro.

EBIT totalled 8 million Euro, rising by 93.2% compared to 31 December 2020 (4.1 mln Euro), after 2.5 million Euro in amortisation, depreciation and provisions (2.6 mln Euro as at 31 December 2020).

The **Pre-tax Profit** amounted to 6.3 million Euro, +115,3% compared to 2.9 million Euro as at 31 December 2020, after 1.7 million Euro in finance costs, up from 1.2 million Euro as at 31 December 2020.

The **Net Profit** stood at 3.8 million Euro, +125.5% compared to 1.7 million Euro as at 31 December 2020, after 2.4 million Euro in taxes (1.2 million Euro as at 31 December 2020). The **adjusted Profit** came in at 4.7 million Euro. The pro forma net profit amounted to 4.1 mln Euro (2.2 mln Euro as at 31 December 2020).

Consolidated Equity totalled 20.2 million Euro, up from 6.3 million Euro as of 31 December 2020 due to the net profit of the period and by the placement of 12,321,000 shares on Euronext Growth Milan, which allowed the Group to raise around 17.25 million Euro, gross of the costs incurred for the IPO, net of 4 million Euro in own share buybacks.

The **Net Financial Position** stood at approximately 6.1 million Euro; the remarkable improvement compared to 31 December 2020 (17.4 mln Euro) was largely attributable to cash flows resulting from changes in Equity because of the IPO. The NFP shows around 18.2 million Euro in liquidity (cash and cash equivalent and other current financial assets), around 17.5 million Euro in current liabilities, and around 6.8 million Euro in non-current liabilities.

MeglioQuesto S.p.A. Highlights as at 31 December 2021

Revenues totalled 8.3 million Euro, +123,2% compared to 3.7 million Euro as of 31 December 2020.

EBITDA came in at 2.0 million Euro (-0.4 million Euro as of 31 December 2020). **EBIT** totalled 1.8 million Euro (-1.3 million Euro as at 31 December 2020), after 187 thousand Euro in amortisation, depreciation and provisions (903 thousand Euro as at 31 December 2020).

The **Pre-tax Profit** amounted to 0.8 million Euro (0.4 million Euro as at 31 December 2020), after 1.0 million Euro in financial expenses, down from 1.6 million Euro as at 31 December 2020. The **Net Profit** stood at 369 thousand Euro, in line with 368 thousand Euro as at 31 December 2020.

The **Net Financial Position** amounted to 3.8 million Euro (8.7 million Euro as at 31 December 2020).

Proposal for the allocation of the profit for the year

The Board of Directors resolved to propose that the Shareholders' Meeting allocate the 368.637 Euro current net profit as follows: 18.432 Euro to the legal reserve; 350.205 Euro to the extraordinary reserve.

Significant events occurred during the year and after the reporting period

On 29 December 2021, MeglioQuesto finalised the acquisition of 51% of Omicron Servizi S.r.l. (whose name changed to "MeglioQuesto Human S.r.l."). The Deal will allow MeglioQuesto to strengthen its business model and market positioning, boosting customer acquisition activities and the so called 'human' channel through the expansion of the customer base and target industries (i.e., finance, including for services related to credit cards, and rail transport). In addition, Omicron's inclusion in MeglioQuesto's scope will enable this latter to



strengthen its organisational structure and benefit from the know-how gained over ten years by Omicron's management, which has consolidated relationships with major clients in the relevant sector.

On 8 February 2022, MeglioQuesto entered into three loan agreements with illimity Bank S.p.A. totalling 15.5 million Euro with maturity on 31 December 2027. The loan, intended for the stable optimization of the financial structure, favors the pursuit of strategic lines and the generation of value at the service of equity. The disbursement, among other things, allowed the early repayment of the RiverRock loan (9.3 million euros including the penalty for early repayment) signed in 2020 with the aim of financing the acquisition of AQR, allowing an overall saving of approximately € 1.84 million in the period 2022-2025, of which approximately € 0.56 million in 2022. The more favourable loan terms — combined with the benefit of SACE's guarantee, pursuant to the Liquidity Decree Law — make MeglioQuesto more robust and reliable, especially to the banking world.

On 29 March 2022, MeglioQuesto entered into a binding agreement to acquire Eureweb S.r.l. (“**Eureweb**”), company specialized in offering strategical digital multichannel marketing. The Transaction, in line with the expansion plan for external lines and the diversification and expansion of MeglioQuesto's business announced during the IPO, is **strategic as it allows the Group to enter the industrial market by combining the product offer with the offer of services and to enter the main international markets on behalf of new customers**. With the acquisition of Eureweb, MeglioQuesto strengthens the "digital" channel in terms of revenues, diversification of the offer, expansion of the team and customer portfolio.

Outlook

Considering the above, the 2022 results of the Parent Company and of the MeglioQuesto Group are expected to be positive.

Furthermore, although MeglioQuesto group has not been impacted by its business, a possible factor of uncertainty appears to be linked to the economic repercussions that could occur in the face of the complex geopolitical situation that emerged due to the conflict between Russia and Ukraine. In this regard, it should be noted that, all things being equal, there are no signs that could negatively impact the result for the year 2022 of the Group and the Issuer.

Convening of the Ordinary Shareholders' Meeting

The Board resolved to convene the Ordinary Shareholders' Meeting on 29 April 2022, to approve the financial statements, the presentation of the consolidated financial statements of the Group as of 31 December 2021 and the updating of the fees due to the members of the Board of Statutory Auditors.

The documents related to the items on the agenda will be made available to the public at the registered office and www.meglioquesto.it in accordance with applicable laws.

MeglioQuesto (1CALL:IM – ISIN IT0005450173) is a customer interaction company with a multi-channel offer aimed at top tier customers in the telco, multiutility, finance and insurance sectors. MeglioQuesto is a market leader, with its articulated multi-channel offer based on customised solutions for the acquisition and management of relationships with end consumers. The Group operates along the following business lines: “Customer acquisition”, with a focus on all services aimed at increasing and developing companies' customer base through activities designed for the acquisition of new end customers or through up-selling and cross-selling activities on already active users; “Customer management”, with a focus on customer care services and, in particular, on all services relating to the management of relations between the company and end customers, including phone, sales and technical assistance services, file management and back office activities.

Identification codes

Ordinary shares: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

MeglioQuesto 2021-2025 Warrants: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Allotment rights of “MeglioQuesto 2021-2025 Warrants” called “GeToCollect MeglioQuesto”: ISIN IT0005450199 (Ticker GTCALL)

Press release available on www.meglioquesto.it and www.1info.it

For further information

ISSUER - MeglioQuesto

T +390291430999

IR Manager, Felice Saladini: investor@meglioquesto.it

MeglioQuesto S.p.A.

Via Francesco Restelli 3/1 - 20124 Milan, • www.meglioquesto.it



Head of Communication, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank
T +39 02/82849699
meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting
T +390245473884
Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com, Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com

It should be noted that the consolidated data as well as the economic and financial data of the Issuer will be subjected to the statutory audit of the accounts by BDO Italia S.p.A., while the pro-forma consolidated data will not be subject to statutory audit.

Attached:

- Consolidated Income Statement as at 31.12.2021 prepared in accordance with the IAS / IFRS international accounting standards.
- Consolidated balance sheet as at 31.12.2021 prepared in accordance with the international accounting standards IAS / IFRS.
- Detail of the Consolidated Net Financial Position as at 31.12.2021.
- Consolidated Cash Flow Statement at 31.12.2021.
- Income Statement of MeglioQuesto at 31.12.2021 prepared in application of the national accounting standards issued by the OIC.
- MeglioQuesto Balance Sheet as at 31.12.2021 drawn up in application of the national accounting standards issued by the OIC.
- Detail of the Net Financial Position of MeglioQuesto at 31.12.2021.
- Financial Statement of MeglioQuesto at 31.12.2021.

Notes:

⁽¹⁾ Adjusted net profit was determined without recalculating the tax burden for the year.

⁽²⁾ Pro-forma figures indicated in this press release are unaudited.

RECLASSIFIED CONSOLIDATED INCOME STATEMENT

Euro	31.12.2021	31.12.2020
Revenues from sales and services	61,422,737	48,147,953
Other revenues and income	1,121,957	1,288,702
Value of Production	62,544,694	49,436,655
Raw material costs	3,449,680	3,313,719
Costs for services	36,485,789	31,025,885
Staff costs	8,885,170	5,861,619
Changes in Inventories	323,067	-325,282
Other operating costs	2,837,241	2,857,816
Total operating costs	51,980,948	42,733,757
EBITDA	10,563,746	6,702,898
Amortisation and depreciation	2,432,650	1,917,536
Provisions and write-downs	111,647	725,147
Amortisation, depreciation and provisions	2,544,297	2,642,683
Non-recurring costs		91,463
EBIT	8,019,449	4,151,678
Interest income (expense)	-1,711,396	-1,222,084
EBT	6,308,053	2,929,594
Income taxes	-2,419,727	-1,204,965
Profit (Loss) for the period	3,888,326	1,724,629
Profit (Loss) for the period attributable to minority interests		
Group profit (loss) for the period	3,888,326	1,724,629

CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

Euro	31.12.2021	31.12.2020
NON-CURRENT ASSETS	25,444,377	15,203,990
Net Working Capital	32,979,117	19,668,017
Current financial assets	901,944	260,519
Cash and cash equivalents	6,482,690	2,135,640
CURRENT ASSETS	40,363,750	22,064,176
TOTAL ASSETS	65,808,127	37,268,166
Share capital	1,282,100	50,000
IAS reserves	25,166	99,337
Legal reserve	10,000	10,000
OCI reserve	-80,357	-123,933
Other reserves	12,697,081	1,760,042
Retained earnings (accumulated losses)	2,376,385	2,863,873
Group profit (loss) for the period	3,888,326	1,724,630
GROUP EQUITY	20,198,702	6,383,949
Share capital and reserves attributable to minority interests	5,568,889	0
Profit (Loss) for the period attributable to minority interests		0
EQUITY ATTRIBUTABLE TO MINORITY INTERESTS	5,568,889	0
TOTAL EQUITY	25,767,591	6,383,949
Deferred tax liabilities	328,315	97,165
Provisions for risks and charges	303,781	675,841
Provisions for employee benefits	754,231	647,407
Right-of-use financial liabilities	2,607,898	2,767,218
Financial liabilities	14,440,198	12,238,789
NON-CURRENT LIABILITIES	18,434,423	16,426,420
Trade payables	6,302,790	4,340,060
Tax liabilities	3,225,027	2,306,977
Current right-of-use financial liabilities	512,396	762,432
Current financial liabilities	4,166,697	4,104,388
Other current liabilities	7,399,203	2,943,940
CURRENT LIABILITIES	21,606,113	14,457,797
TOTAL LIABILITIES	65,808,127	37,268,166

CONSOLIDATED NET FINANCIAL POSITION

Euro/000	31.12.2021	31.12.2020
A. Cash	6,444	2,136
B. Cash equivalents	902	118
C. Other current financial assets	10,878	3,110
D. Liquid assets (A) + (B) + (C)	18,224	5,363
E. Current financial debt	12,042	6,419
F. Current portion of non-current borrowings	5,488	1,855
G. Current borrowings (E) + (F)	17,531	8,274
H. Net current borrowings (G) - (D)	-693	2,910
I. Non-current financial debt	6,817	6,185
J. Debt instruments	0	0
K. Trade payables and other non-current payables	0	8,257
L. Non-current borrowings (I) + (J) + (K)	6,817	14,443
M. Total borrowings (H) + (L)	6,124	17,353

CONSOLIDATED STATEMENT OF CASH FLOWS (indirect method)

	31.12.2021	31.12.2020
A. Cash flows from operations (indirect method)		
Profit (loss) for the period	3,888,326	1,724,630
Income taxes	2,419,727	1,204,968
Interest expense/(interest income)	1,711,396	1,222,084
Capital (gains)/losses from the disposal of assets	-	(91,463)
1. Profit (loss) for the period before income taxes, interest, dividends and capital gains/losses on disposal	8,019,449	4,060,218
<hr/>		
2. Cash flows before changes in net working capital	10,563,746	6,951,656
<hr/>		
Other changes in net working capital and other adjustments		
3. Cash flow after changes in net working capital	(1,251,121)	(846,718)
<hr/>		
Cash flow after other adjustments (A)	(7,721,304)	(5,353,833)
<hr/>		
B. Cash flows from investing activities		
Cash flow from investing activities (B)	(3,310,905)	(10,990,301)
<hr/>		
C. Cash flows from financing activities		
<hr/>		
Third party	1,854,361	14,382,333
Own	12,094,968	2,273,490
Cash flow from financing activities (C)	13,949,329	16,655,824
<hr/>		
Increase (decrease) in cash and cash equivalents (a ± b ± c)	2,917,120	311,690
Cash and cash equivalents at the start of the period	2,135,640	1,823,950
Change in scope of consolidation	1,429,930	
Cash and cash equivalents at the end of the period	6,482,690	2,135,640

MEGLIOQUESTO S.P.A. RECLASSIFIED INCOME STATEMENT

Euro	31.12.2021	31.12.2020
Revenues from sales and services	8,319,921	3,727,535
Other revenues and income	64,526	109,251
Value of Production	8,384,447	3,836,786
Raw material costs	33,390	8,402
Costs for services	4,641,863	2,591,542
Staff costs	1,192,620	946,819
Changes in Inventories		
Lease costs	210,376	230,825
Other operating costs	286,658	424,074
Total operating costs	6,364,907	4,201,662
EBITDA	2,019,540	-364,876
Amortisation and depreciation	187,190	348,140
Provisions and write-downs		
Amortisation, depreciation and provisions	187,190	348,140
Non-recurring costs		-555,000
EBIT	1,832,350	-1,268,016
Interest income (expense)	-1,033,595	1,629,947
EBT	798,755	361,931
Income taxes	-430,118	6,295
Profit (Loss) for the period	368,637	368,226

MEGLIOQUESTO S.P.A. STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

Euro	31.12.2021	31.12.2020
NON-CURRENT ASSETS	19,558,748	11,084,218
Net working capital	13,061,803	5,516,022
Current financial assets		
Cash and cash equivalents	1,109,317	6,820
CURRENT ASSETS	14,171,120	5,522,842
TOTAL ASSETS	33,729,868	16,607,060
Share capital	1,282,100	50,000
IAS reserves		
Legal reserve	10,000	10,000
OCI reserve		
Share premium	16,017,300	
Other reserves	2,128,267	1,760,042
Retained earnings (accumulated losses)	599,044	599,044
Group profit (loss) for the period	368,637	368,226
Negative treasury share reserve	-3,996,173	
GROUP EQUITY	16,409,175	2,787,312
Share capital and reserves attributable to minority interests		
Profit (Loss) for the period attributable to minority interests		
EQUITY ATTRIBUTABLE TO MINORITY INTERESTS		
TOTAL EQUITY	16,409,175	2,787,312
Deferred tax liabilities		
Provisions for risks and charges	291,645	375,147
Provisions for employee benefits	60,174	111,078
Right-of-use financial liabilities		
Financial liabilities	594,383	8,862,865
NON-CURRENT LIABILITIES	946,202	9,349,090
Trade payables	964,201	571,455
Tax liabilities	300,413	425,867
Current right-of-use financial liabilities		
Current financial liabilities	148,529	130,256
Other current liabilities	14,961,348	3,343,080
CURRENT LIABILITIES	16,374,491	4,470,658
TOTAL LIABILITIES	33,729,868	16,607,060

MEGLIOQUESTO S.P.A. NET FINANCIAL POSITION

Euro/000	31.12.2021	31.12.2020
A. Cash	1,109	7
B. Cash equivalents		
C. Other current financial assets	5,201	951
D. Liquid assets (A) + (B) + (C)	6,311	958
E. Current financial debt	9,474	839
F. Current portion of non-current borrowings	368	285
G. Current borrowings (E) + (F)	9,842	1,125
H. Net current borrowings (G) - (D)	3,532	167
I. Non-current financial debt	273	8,514
J. Debt instruments	0	0
K. Trade payables and other non-current payables	0	0
L. Non-current borrowings (I) + (J) + (K)	273	8,514
M. Total borrowings (H) + (L)	3,805	8,681

CASH FLOW STATEMENT MEGLIOQUESTO S.p.A. (indirect method)

Euro	31.12.2021	31.12.2020
A) Cash flows deriving from operating activities (indirect method)		
Profit (loss) for the year	368.637	368.226
Income taxes	430.118	-6.295
Interest expense / (assets)	1.033.595	642.714
(Dividends)		-2.272.661
1) Profit (loss) for the year before income taxes, interest, dividends and capital gains / losses on disposal	1.832.350	-1.268.016
2) Cash flow before changes in net working capital	2.063.979	-548.896
3) Cash flow after changes in trade net working capital	392.746	196.155
Cash flow from operating activities after other adjustments (A)	-3.832.331	-840.971
B) Financial flows deriving from the investment activity		
Cash flow from investing activity (B)	-8.661.721	-8.043.221
C) Financial flows deriving from financing activities		
Third party means	343.321	8.655.298
Own funds	13.253.227	
Cash flow from financing activities (C)	13.596.548	8.655.298
Increase (decrease) in cash and cash equivalents (A ± B ± C)	1.102.496	-228.894
Cash and cash equivalents at the beginning of the year	6.821	235.714
Cash and cash equivalents at the end of the year	1.109.317	6.820