

COMUNICATO STAMPA

TELECOM ITALIA: CONCLUSA LA TRATTATIVA CON I SINDACATI PER RIVITALIZZARE IL SETTORE CARING, IL TESTO DELL'ACCORDO VERRA' SOTTOPOSTO A REFERENDUM

L'azienda ha sviluppato un nuovo modello di gestione del Caring che permetterà di superare la societizzazione della divisione, stabilizzando l'occupazione e mantenendo in attività 39 sedi territoriali per le quali, nell'accordo del 2013, era prevista la chiusura

Il testo dell'accordo verrà sottoposto a referendum tra i lavoratori; in caso di rigetto Telecom Italia implementerà l'accordo già siglato nel marzo 2013 con le Organizzazioni Sindacali

Roma, 2 dicembre 2014

Si è conclusa ieri la trattativa con le Organizzazioni Sindacali durante la quale l'azienda ha proposto un testo di accordo finalizzato a rivitalizzare il settore Caring del Gruppo, attraverso significativi interventi volti a semplificare i processi, ottimizzare il servizio e valorizzare le risorse interne.

Il testo, ove accolto, permetterà all'azienda di superare il progetto di societizzazione della Divisione Caring previsto dall'accordo firmato dalle Organizzazioni Sindacali nel 2013 e di mantenere in attività 39 delle 52 sedi territoriali per le quali era stata già decisa, sempre all'interno dello stesso accordo, la chiusura con trasferimento del personale verso sedi limitrofe.

Il testo del nuovo accordo proposto dalla società, è frutto di un lungo confronto con i sindacati con i quali l'azienda ha affrontato tutte le problematiche di un settore, quale quello del Caring, che sta vivendo a livello nazionale una profonda crisi. Dopo 6 mesi di trattative, in assenza di una approvazione totalitaria da parte delle Organizzazioni Sindacali in virtù della sola opposizione della Slc-Cgil, si è deciso di sottoporre il testo a referendum tra i colleghi della Divisione Caring Services entro il prossimo 20 dicembre.

L'azienda auspica che, attraverso la consultazione referendaria tra i lavoratori, si possa chiudere positivamente una lunga e articolata fase di negoziazione consentendo a Telecom Italia di accantonare il progetto di societizzazione e di rivitalizzare il settore Caring.

L'iniziativa è quindi coerente con il tragitto di turn around dell'azienda, essendo l'obiettivo principale la stabilizzazione del lavoro presso i call center e la sostenibilità di lungo termine all'interno del Gruppo. Il progetto mira quindi a garantire ai servizi interni di Caring la possibilità di differenziarsi da quanto viene offerto dal mercato in outsourcing.

In particolare, Telecom Italia intende introdurre un nuovo modello di "Cloud delle competenze", che consentirà la rilevazione delle capacità individuali dei lavoratori e l'instradamento delle richieste dei clienti

verso gli operatori con maggiore esperienza e conoscenza di ciascuna problematica. L'obiettivo è raggiungere un sempre più elevato livello di soddisfazione della clientela e di qualità del servizio. Il nuovo modello, disegna, nell'ambito delle regole fissate dall'articolo 4 dello Statuto dei Lavoratori e nel pieno rispetto della tutela e della dignità della persona, una disciplina innovativa per il nostro Paese nell'uso delle tecnologie per rispondere in maniera sempre più efficace alle esigenze espresse dalla clientela.

La conoscenza individuale delle competenze permetterà all'azienda di mettere in atto percorsi di formazione mirati, volti a migliorare le competenze e le capacità specifiche del lavoratore e a reimpiegare le professionalità in esubero.

Il progetto prevede inoltre il passaggio a full time di 100 lavoratori part-time e il riconoscimento una tantum di 200 euro agli oltre 9000 dipendenti della Divisione Caring Services di Telecom Italia.

In caso di rigetto della proposta aziendale da parte dei lavoratori, l'azienda perseguirà comunque l'obiettivo di realizzare la stabilità economica del settore Caring non raggiunta finora, mediante l'implementazione dell'accordo già firmato nel marzo del 2013.

**Telecom Italia
Ufficio Stampa**

+39 06 3688 2610

<http://www.telecomitalia.com/media>

**Telecom Italia
Investor Relations**

+39 02 8595 4131

http://www.telecomitalia.com/investor_relations